



OFFRE D'EMPLOI

Le **Réseau G7**, spécialisé dans le transport routier de marchandises sous température dirigée, recherche :

un(e) assistant(e) SAV en CDI

Rattaché(e) au responsable SAV vous intégrerez une équipe dynamique de 4 personnes.

Votre mission principale sera d'assurer le traitement des anomalies de transport ainsi que la gestion des réclamations clients, dans un souci de sauvegarde des intérêts de l'entreprise, tout en assurant pleinement la satisfaction des clients, et cela pour l'ensemble des filiales du **Réseau**.

Qualités requises pour ce poste : bon relationnel, réactivité, rigueur, sens prononcé pour le service client, gestion efficace des priorités, l'autonomie. De plus, une bonne aisance téléphonique ainsi que la maîtrise des outils bureautiques sont nécessaires pour réussir à ce poste basé à St Pierre-en-Faucigny.

Pour ce faire, nous vous proposons un CDI (35h) sur 4 jours et demi de travail par semaine, décomposé comme suit : du mardi au vendredi en journée et demi-journée le samedi matin. Les horaires sont fixes.

Poste basé à Saint-Pierre-en-Faucigny (74). Salaire à définir en fonction de votre profil et expérience. Débutant(e) possible si très forte motivation et proximité géographique. Salaire conventionnel.

Pour rejoindre l'équipe du **Réseau G7** et postuler à cette offre d'emploi, il est indispensable de nous envoyer l'intégralité des éléments suivants : CV accompagné d'une lettre de motivation, ainsi que vos prétentions salariales (uniquement pour les candidat(e)s avec expérience) avec référence de l'annonce par mail à :

rh@transport-g7.com

NB : Nous ne donnerons pas suite à tout dossier incomplet.

Référence : 22 - 47 - 741 - SAV - S100 / Lu 21 nov 2022

